



©fanaticoweb solutions srl

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER HOSTING, SERVIZI WEB E MAIL E PROGETTI ONLINE

Si conviene e si stipula quanto segue:

- 1. Oggetto.** Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme applicabili al servizio hosting e gestione del dominio, reso ed offerto da ©fanaticoweb solutions srl. Eventuali servizi opzionali, (esempio, viral video, corporate blogging, advertising, web pr, contenuti, grafica ecc.) che comunque saranno specificati nell'offerta, saranno considerati servizi aggiuntivi e personalizzati in base alle necessità o richieste dal Committente.
- 2. Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza.** Il codice di identificazione (UserID e/o Username) con cui si accede al servizio è assegnato da ©fanaticoweb solutions srl. L'accesso al servizio reso da ©fanaticoweb solutions srl è consentito mediante un codice di identificazione del Committente (UserID e/o Username) ed una parola chiave (password) per FTP, Mail, CRM, CMS, Pannello di Controllo ed altri sistemi disponibili, **che verranno comunicate da ©fanaticoweb solutions srl esclusivamente alla mail di riferimento comunicata dal Committente all'atto della sottoscrizione del contratto.** Il Committente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo gli stessi dati segreti per tutta la durata del contratto, sia il codice UserID, sia la parola chiave password. Il Committente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della (UserID e/o Username) da parte di terzi. **Il Committente si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a ©fanaticoweb solutions srl a mezzo e-mail, chat o telefono l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita o appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o (UserID e/o Username).**
- 3. Riservatezza dei Dati.** Le parti sono ciascuna responsabili dell'adempimento delle proprie rispettive obbligazioni in base alle leggi della tutela dei dati personali, per quanto concerne ©fanaticoweb solutions srl si intendono solo ed esclusivamente quelli del Committente e relativamente al contratto e non ai supporti digitali o servizi online, per i quali il Committente è anche l'autore e/o ordinante dell'immissione online degli stessi, e per quanto concerne eventuali dati immessi nel sistema attraverso il sito del Committente, sarà lo stesso a farsene carico sia in termini di tutela che di responsabilità. Se per osservare le leggi applicabili della tutela dei dati personali, sarà necessario adeguare il sistema, relativamente a software, sistemi di comunicazione o quant'altro necessario, saranno considerati come una richiesta di nuovi servizi e quindi a carico del Committente.
- 4. Durata del contratto, rinnovo, recesso.** Il presente contratto di gestione ed amministrazione dei servizi ha durata di 12 mesi dalla data di perfezionamento dello stesso, e s'intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante e-mail, chat o telefono almeno 60 giorni prima della data di scadenza.
- 5. Proprietà dei sistemi (Os Linux, software di gestione, webmail, CMS, CMR, ed altri fruibili online), concessi in uso al Committente.** Tutti i sistemi di comunicazione offerti da ©fanaticoweb solutions srl, restano nella piena ed esclusiva proprietà della casa distributrice proprietaria dei diritti, ©fanaticoweb solutions srl è solo licenziataria degli stessi a

pagamento o nel rispetto d'uso delle licenze Opensource, avendone il Committente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. I sistemi utilizzati per la pubblicazione e gestione dei siti web, sono sistemi Opensource distribuiti gratuitamente, la ©fanaticoweb solutions srl utilizzerà questi sistemi personalizzandoli e adattando gli stessi alle esigenze di ogni progetto web.

6. **Caratteristiche e modalità dei servizi resi da ©fanaticoweb solutions srl. Interruzione del servizio.** Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio. **L'assistenza tecnica al Committente viene svolta da ©fanaticoweb solutions srl negli orari di apertura degli uffici secondo le modalità comunicate sul nostro sito www.fanaticoweb.com, queste comprendo la posta elettronica, chat ed altre soluzioni che ©fanaticoweb solutions srl metterà a disposizione.** In ogni caso ©fanaticoweb solutions srl non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque ©fanaticoweb solutions srl la continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali, oltre che dal corretto funzionamento dei server e computers e da altri dispositivi che costituiscono il mezzo di diffusione dei dati telematici in Rete (WWW). Pertanto, non potrà essere garantita l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di ©fanaticoweb solutions srl e/o attraverso internet. ©fanaticoweb solutions srl potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 48 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Committente via e-mail salvo impedimenti tecnici o problemi improvvisi e non prevedibili.
7. **Segnalazioni di abuso da parte di organi di controllo terzi.** Qualunque segnalazione di abuso legato al dominio che sia la presenza di un virus, reindirizzamento verso contenuti illegali, phishing, presenza di malware ecc... determinano un'azione immediata quale la disattivazione del dominio e relativi servizi. Segnalazioni di spam produrranno l'immediato blocco dei servizi e-mail con l'impossibilità di ripristino degli stessi sui sistemi di ©fanaticoweb solutions srl. Tali segnalazioni se molto gravi potranno comportare l'eliminazione del dominio e di tutti i contenuti web e messaggi giacenti nel sistema di posta, ovviamente sarà fornita al Committente copia di tutto, ma non potrà più usare i servizi di ©fanaticoweb solutions srl.
8. **Registrazione e mantenimento del dominio.** Il dominio internet sarà registrato e mantenuto nei server che ©fanaticoweb solutions srl utilizza per la diffusione e la gestione dei servizi web (WWW e MAIL), il dominio sarà registrato a nome del Committente o azienda, facendo presente che i dati di registrazione del dominio saranno nascosti "Hidden" con il sistema Whois Privacy, tuttavia alcune estensioni di nomi a dominio potrebbero essere rese pubbliche attraverso il sistema Whois accessibile di alcuni Registrar internazionali attraverso internet.
9. **Limiti di Responsabilità da attacchi telematici (hackers).** La ©fanaticoweb solutions srl non risponde di eventuali danni provocati da attacchi attraverso la rete, detti anche attacchi hackers, defacing (modifica delle pagine), cancellazione delle pagine o altre tipologie di attacchi, i quali possono danneggiare in parte o completamente i contenuti del sito web, esentando la società ©fanaticoweb solutions srl da ogni responsabilità per i danni da perdita di dati, danni di immagine, danni da perdite economiche legate alla vendita online attraverso i sistemi di e-commerce, vendita per corrispondenza ed ogni altra forma di vendita utilizzata attraverso i sistemi ©fanaticoweb solutions srl, esentando ©fanaticoweb solutions srl anche in tutti i casi in cui il contenuto del sito sia alterato in parte o interamente cancellato, ed in tutti i casi in cui i servizi non siano disponibili ed operativi. ©fanaticoweb solutions srl utilizza un sistema di server Clone in grado di sostituire il server principale sotto attacco in poche ore, a supporto del server principale e dello stesso server Clone saranno effettuate

altrettante copie di backup in locale e remoto, tuttavia malgrado le precauzioni e sistemi multipli di sicurezza non è possibile garantire in modo assoluto l'integrità dei dati e l'eventuale perdita, tanto meno escludere dalla possibilità di attacchi o danneggiamento da parte di terzi.

10. **Forza Maggiore.** La ©fanaticoweb solutions srl non sarà responsabile per eventuali interruzioni dei servizi, per cause ad essa non imputabili (calamità naturali, guerra, terremoti, disordini sociali, interruzioni delle linee telefoniche, interruzioni di energia e quant'altro impedisca la funzionalità dei server e dei sistemi informatici), tali situazioni che impediscano la diffusione dei servizi esonera da ogni responsabilità ©fanaticoweb solutions srl.
11. **Corretto utilizzo del servizio reso da ©fanaticoweb solutions srl.** È espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di ©fanaticoweb solutions srl. Con riferimento al servizio di gestione, amministrazione dei servizi Web, è fatto espresso divieto al Committente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sul sistema operativo e servizi offerti dal server ©fanaticoweb solutions srl o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione dello stesso, causando instabilità del sistema gestito da ©fanaticoweb solutions srl, in tali casi ©fanaticoweb solutions srl ha diritto e facoltà di sospendere e/o cancellare tali servizi e software fino alla completa cancellazione del sito.
12. **Amministrazione autonoma del sito.** La gestione di siti e rispettivi contenuti eseguita in autonomia attraverso sistemi quali CMS (WordPress, Prestashop, Joomla ecc... con annessi plugin e moduli) è consentita a patto che questi sistemi siano tenuti sempre aggiornati ed in perfetta efficienza, così come i rispettivi plugin e moduli dovranno essere sempre aggiornati alle ultime versioni disponibili. Il mancato controllo e aggiornamento di questi sistemi, può esporre il sito e relativi contenuti ad attacchi quali intrusioni, danneggiamento e molto altro pericolosi per lo stesso dominio e ad altri sullo stesso account, nonché potenzialmente pericolosi anche per l'intero sistema che ospita i siti web, in questi casi di mancato aggiornamento ©fanaticoweb solutions srl invierà una nota di avviso al Committente, affinché provveda tempestivamente a mettere in sicurezza il sito, se questo non avviene entro un termine di 3 gg lavorativi, il dominio e tutti i servizi potranno essere disattivati senza ulteriori avvisi. È molto importante quindi che il Committente assuma un atteggiamento di responsabilità per il corretto uso dei sistemi, tenendo aggiornati tutti i software di terze parte che utilizza per il suo sito, effettuando controllo periodici. In caso di uso non corretto dei CMS, plugin e moduli, mantenuti senza aggiornamenti correnti e che a causa di questi il sito si danneggi parzialmente o totalmente, il Supporto di ©fanaticoweb solutions srl potrà tentare il ripristino del sito danneggiato usando varie copie di backup disponibili, questo intervento sarà fatto solo a pagamento di una tariffa di Euro 48 ora o frazione.
13. **Corretto utilizzo dei servizi internet.** L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di ©fanaticoweb solutions srl sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti di detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. E' espressamente vietato l'uso della posta elettronica per l'invio di messaggi non autorizzati comunemente detti messaggi di Spam, il Committente è l'unico responsabile dell'uso dei servizi mail concessi da ©fanaticoweb solutions, in presenza di tali messaggi e su segnalazione di altri Provider ©fanaticoweb solutions srl ha diritto e facoltà di sospendere e/o disattivare il servizio mail a suo insindacabile giudizio, ©fanaticoweb solutions srl è esonerata da ogni responsabilità da un uso scorretto ed improprio dei servizi di posta elettronica, per il corretto uso dei servizi si invita la lettura delle regole in materia.

(Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet in Italia è disponibile al sito (<http://www.nic.it>).

14. **Garanzie.** Il Committente e/o Azienda garantisce a ©fanaticoweb solutions srl che qualunque materiale eventualmente immesso in internet nel sito/i di riferimento direttamente usando i mezzi e sistemi di pubblicazione online o direttamente da ©fanaticoweb solutions srl su ordine e richiesta del Committente, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore, utilizzati dal Committente verranno immessi solo ed esclusivamente previo permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Committente garantisce inoltre che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto protetto dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine.

Il Committente si assume ogni responsabilità del contenuto pubblicato nel sito/i, relativo ai testi di presentazione aziendale, istituzionale, descrittivi dei prodotti e di ogni altro contenuto scritto, il Committente si assume la responsabilità anche in caso di dichiarazioni e dati mendaci o non corrispondenti al vero, che siano della propria Azienda, Ente, Istituzione, Marchio, Prodotti e tutto quanto sarà pubblicato, il materiale da pubblicare nel sito sarà fornito solo ed esclusivamente dal Committente, non saranno accettati testi scritti, foto, video o altro materiale inviati da terzi, se non con autorizzazione scritta del Committente che se ne assume la responsabilità ed autorizza alla pubblicazione ©fanaticoweb solutions srl dei contenuti inviati da terzi.

Il Committente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di ©fanaticoweb solutions srl, dei servizi forniti e di internet per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto od indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati; in ogni caso le informazioni fornite dal Committente e/o Azienda non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o comunque potenzialmente dannoso. È comunque esplicitamente vietato servirsi di ©fanaticoweb solutions srl e/o internet per contravvenire in modo diretto od indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. In caso di contravvenzione dei sueposti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., per esclusivo fatto e colpa del Committente, senza che per questo ©fanaticoweb solutions srl debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dal Committente e/o Azienda e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso il Committente e/o Azienda si impegna a manlevare e tenere indenne la ©fanaticoweb solutions srl e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno conseguente l'eventuale attività illegittima del Committente relativamente ai contenuti presenti nel sito/i e/o messaggi inviati attraverso il sistema online fornito da ©fanaticoweb solutions srl. Alla consegna del materiale (testi, foto, logo, video ecc ...) la messa online avverrà a partire dai 15 giorni lavorativi successivi la consegna del materiale salvo casi complessi o comunque con tempi concordati e non vincolanti in nessun caso, per consegna del materiale si intende tutto o in parte, la pubblicazione sarà fatta solo se in possesso di materiale sufficiente per la pubblicazione anche parziale, resta comunque di competenza e solo ad insindacabile decisione di ©fanaticoweb solutions srl la messa online, questa sarà variabile in base alla complessità del lavoro.

15. **Progetto realizzazione e gestione.** Cosa fondamentale ed importante è sapere sin dall'inizio che la ©fanaticoweb solutions srl dovrà avere il controllo totale del progetto senza interferenze sulla realizzazione dello stesso a livello d'impostazione ed impaginazione e tutto quanto riguarda la gestione tecnica ed estetica del sito, il layout del sito sarà definito in base alle necessità ed opzioni previste per la realizzazione del sito web, non si possono fare modifiche di tipo strutturale, in quanto il sistema dinamico offre molte potenzialità ma ha dei limiti strutturali, trattandosi di un sito gestito con un CMS e non un semplice sito HTML.

a - Da tener presente che ogni aspetto del sito ha delle prerogative sia di tipo funzionale, estetico e tecnico volte alla massima fruibilità dei contenuti e ad una visibilità maggiore nei motori di ricerca, per cui anche il minimo dettaglio ha un suo aspetto tecnico-funzionale.

b - I contenuti saranno allocati a partire dalla home page in modo da fruire il tutto in modo ben raggiungibile dalla stessa home page, il layout del sito è gestito attraverso il CMS WordPress, per cui le pagine essendo dinamiche hanno il vantaggio di essere completamente integrate nel sistema, in questo caso come ovvio che sia non si possono creare pagine diverse da quelle predefinite dal layout stesso.

c - Tutto questo a premettere che l'aspetto decisionale relativamente al sito web è solo di esclusiva competenza di ©fanaticoweb solutions srl, escludendo a priori interventi e/o indicazioni che non siano in linea con le possibilità di gestione del progetto e dello stesso layout, sistema e lavoro di realizzazione impostato da ©fanaticoweb solutions srl, quindi non si potrà interferire sul layout del sito e sul lavoro di ©fanaticoweb solutions srl, purtroppo essendo un tipo gestione dinamica dove non sono previste delle "bozze" ma solo un preview dello stesso layout, con l'utilizzo del CMS WordPress ci sono degli spazi obbligati e non modificabili se non nei limiti previsti dallo stesso.

d - Tutto il materiale relativo al contenuto, dovrà essere inviato solo ed esclusivamente in formato digitale spedito via e-mail o attraverso il sistema FTP di fanaticoweb.com o apposito storage, in formato DOC o TXT per i testi, JPG, PNG o GIF per le immagini.

e - Coordinamento, ©fanaticoweb solutions srl dovrà avere un unico referente in merito al progetto, questo per snellire ed ottimizzare le varie tematiche di pubblicazione e gestione, tutto il materiale aggiuntivo di tipo istituzionale o a insindacabile giudizio di ©fanaticoweb solutions srl sarà provveduto alla pubblicazione direttamente da parte del Committente, questo potrà essere fatto attraverso lo stesso CMS o via e-mail, FTP o storage.

f - Avvio del progetto e messa online, al pagamento del saldo o dell'acconto o nelle modalità preventivamente concordate sarà provveduto alla registrazione del dominio, sarà messa online una pagina temporanea riportante un'immagine, logo, stemma o marchio ed info contatto, impossibile definire i tempi di pubblicazione nei casi in cui la quantità del materiale e le varie tematiche di pubblicazione ed impaginazione non lo consentono per complessità e quantità, tuttavia la pubblicazione sarà progressiva all'inserimento dei contenuti, nel momento in cui ci saranno alcune aree del sito complete lo stesso sarà online, progressivamente come si aggiungono contenuti gli stessi saranno direttamente online, non è garantita né ipotizzabile nessuna tempistica relativamente alla messa online del sito e/o contenuti anche parziale, fermo restando la completa ed insindacabile decisione da parte di ©fanaticoweb solutions srl su tempi e modi di messa online.

g - I servizi di hosting sono inclusi (web, mail, ftp ecc ...), i server sono gestiti ed amministrati direttamente da ©fanaticoweb solutions srl, con un sistema di sicurezza e storage aggiuntivo ed unico nel suo genere, sono disponibili per ogni sito online 2 server, il server Main ed il server Clone per garantire la massima sicurezza dei dati, ulteriori copie di backup saranno effettuate per un totale di 6 per ogni sito le quali hanno uno storico di 30 giorni. Tuttavia, è bene evidenziare che le copie di backup non sempre garantiscono il ripristino del sito al 100%, possono esserci situazioni in cui il ripristino fallisca perché anche le stesse copie potrebbero essere state eseguite nell'arco del mese precedente al manifestarsi del problema, memorizzando gli stessi errori che ne causano i problemi, questo perché gli stessi potrebbero essere antecedenti. Per tanto è necessario controllare periodicamente il corretto funzionamento di tutto il sito almeno due volte al mese da parte del Committente, qualora sia necessario chiedere il ripristino al Supporto che sarà eseguito gratuitamente. A tale scopo è possibile integrare i servizi "Managed" in tre differenti opzioni per la gestione del sito, disponibile in dettaglio sul sito hosting dedicato: www.fanaticohosting.com

- 1) Realizzazione dei contenuti.** ©fanaticoweb solutions srl offre attraverso il sito teloscrivo.com, un servizio di produzione contenuti, i quali sono realizzati in modalità Ghostwriter, ovvero, articoli, post, eBook e tutto quanto prodotto da ©fanaticoweb solutions srl viene ceduto compresi i diritti di proprietà intellettuale. Il Committente sarà il proprietario degli stessi contenuti ceduti e potrà farne l'uso che ritiene opportuno. I contenuti prodotti saranno conservati

per un tempo massimo di 6 mesi, dopodiché saranno completamente cancellati. ©fanaticoweb solutions srl non cede a terzi i contenuti realizzati neppure a scopo dimostrativo, nel pieno rispetto della privacy e dei diritti ceduti sui contenuti. Il Team di sviluppo dei contenuti ha sottoscritto un contratto di riservatezza con ©fanaticoweb solutions srl dove ogni membro si impegna legalmente a non divulgare quanto prodotto per conto di ©fanaticoweb solutions srl, tuttavia la stessa ©fanaticoweb solutions srl non può garantire in modo assoluto che ogni membro rispetti l'accordo di riservatezza, pertanto ©fanaticoweb solutions srl si esenta da ogni responsabilità qualora siano divulgati anche parzialmente i contenuti prodotti per conto del Committente, sia in modo intenzionale sia accidentale.

2) Realizzazione GDPR Privacy & Cookie Policy e relativo banner di consenso. Le informative vengono realizzate dopo analisi dei rispettivi siti web, a completamento degli stessi da parte di fanaticoweb solutions srl. I siti ai quali sono destinate le informative possono essere gestiti direttamente da fanaticoweb solutions srl o dallo stesso Cliente, la realizzazione delle informative si basa sull'effettivo uso dei plugin, moduli e applicazioni attive al momento dell'analisi. Per tanto ogni cambiamento ottenuto a seguito degli aggiornamenti di tali sistemi può alterare in tutto o in parte le stesse informative. Con la realizzazione del sito in alcuni casi e dove **espressamente indicato**, può essere offerto tale servizio di implementazione delle informative Privacy & Cookie Policy e del relativo banner di consenso. Vista la natura mutevole dei siti dinamici e degli stessi sistemi a causa dei frequenti aggiornamenti, fanaticoweb solutions srl non si assume nessuna responsabilità in merito alla redazione delle informative Privacy & Cookie Policy e di qualunque altro documento di natura informativa specificatamente dedicata alla catalogazione dei sistemi in uso in ogni sito web, la cui responsabilità è solo ed esclusivamente della proprietà o amministrazione giuridica del sito web. Con la nuova normativa sulla gestione dei cookie e relativo banner di consenso, fanaticoweb solutions srl userà il plugin più adatto al rispetto della normativa, basandosi sulla versione gratuita disponibile la quale potrà essere acquistata in versione completa dal Cliente in qualsiasi momento. Per l'implementazione delle policy e del banner di consenso, fanaticoweb solutions srl deve avere autorizzazione a procedere per tale implementazione, questo può essere fatto tramite form online o PDF da inviare compilato e firmato, l'autorizzazione si completa con il pagamento di quanto previsto per l'aggiornamento in materia di Privacy e Cookie Policy e relativo banner di consenso. **In nessuno caso fanaticoweb solutions srl può essere ritenuto responsabile** per danni diretti o indiretti relativamente alle Privacy & Cookie Policy e relativo banner di consenso dei Cookie, il responsabile di tali informative e relativo funzionamento del banner è solo ed esclusivamente del Cliente proprietario del sito o del suo eventuale incaricato.

16 . Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento, interessi e sospensione del servizio. Crediti. I pagamenti verranno effettuati dal Committente secondo le modalità indicate nella proposta di progetto web o fruizione dei servizi di hosting. Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto alla ©fanaticoweb solutions srl produrrà ipso jure la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Committente, ed il conseguente risarcimento dei danni oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Ove ©fanaticoweb solutions srl non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardo nel pagamento da parte del Committente darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora del 5% superiore a quello legale da parte del Committente, con contestuale facoltà della ©fanaticoweb solutions srl di sospendere l'erogazione del proprio servizio. Il pagamento anticipato effettuato dal Committente per progetti o servizi che qualora questi non siano più richiesti sarà rimborsato solo in seguito a richiesta scritta indirizzata all'email: supporto@fanaticoweb.it inoltrata entro e non oltre i primi 30 giorni dalla data di pagamento. L'avvio parziale del progetto e la conseguente rinuncia da parte del Committente, consente il recupero parziale del credito a completa discrezione di ©fanaticoweb solutions srl, fermo restando le modalità previste per la richiesta di rimborso. Gli importi a credito non rimborsati, saranno comunque sempre a disposizione del Committente di cui potrà usufruirne per altri progetti e/o servizi fino ad esaurimento del credito entro e non oltre il limite di 12 mesi.

17. **Risoluzione e clausola risolutiva espressa.** In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 17 e 19 del presente contratto, ©fanaticoweb solutions srl avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Committente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti inclusi casi in cui il servizio non risponda in tutto o in parte alle esigenze del Committente, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.
18. **Applicazione dell'IVA.** Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

- 19 . **Oneri fiscali.** È a carico del Committente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.
20. **Variazione del prezzo.** ©fanaticoweb solutions srl si riserva la facoltà di modificare ed adeguare il prezzo dei servizi di hosting offerti, dei servizi di gestione, amministrazione e mantenimento, dandone comunicazione online sul sito o via e-mail direttamente al responsabile e/o referente del progetto web o Committente dei servizi di hosting. Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto ai sensi dell'art. 3 del presente contratto, sarà applicabile il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo. Nel caso la variazione del prezzo sia intervenuto gli ultimi 30 giorni di validità del presente contratto, e il Committente non si sia avvalso della facoltà di recesso di cui al precedente art. 3, il Committente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione, a mezzo e-mail o chat, a ©fanaticoweb solutions srl entro 30 giorni dal momento in cui tale variazione sia stata comunicata.
21. **Comunicazioni.** Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto.
22. **Disposizioni generali.** Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente in intesa eventualmente intervenuta tra ©fanaticoweb solutions srl e il Committente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano ©fanaticoweb solutions srl in base al contratto stesso.
23. **Obbligo di conservare il presente contratto.** In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D. Lgs. 185/99 per quanto applicabile al presente contratto, il Committente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti, e provvederà a rispedire copia originale timbrata e firmata.
24. **Legge applicabile.** Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.
25. **Foro competente esclusivo.** Qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro della società fornitrice dei servizi.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico tutte le clausole seguenti:

- Riservatezza dei Dati.
- Durata del contratto, rinnovo, recesso.
- Caratteristiche e modalità dei servizi resi da ©fanaticoweb solutions srl. Interruzione del servizio.
- Segnalazioni di abuso da parte di organi di controllo terzi.
- Limiti di Responsabilità da attacchi telematici (hackers).
- Corretto utilizzo del servizio reso da ©fanaticoweb solutions srl.
- Amministrazione autonoma del sito.
- Corretto utilizzo dei servizi internet.
- Garanzie.
- Progetto realizzazione e gestione. (sottosezioni 1 e 2)
- Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento, interessi e sospensione del servizio. Crediti.
- Risoluzione e clausola risolutiva espressa.
- 21. Variazione del prezzo.
- Legge applicabile.
- Foro competente.

Il presente contratto è fruibile online attraverso i siti web di ©fanaticoweb solutions srl; pertanto, si intende accettato in ogni sua parte, quando:

- **Si inoltra un modulo d'ordine attivando la spunta di presa visione del presente contratto.**
 - **Alla ricezione delle comunicazioni inviate da fanaticoweb solutions srl dove in nota è presente il link a questo contratto.**
 - **Qualora sia concordato un progetto web completo o anche parziale, l'accettazione del contratto è da intendersi per avvenuto pagamento anche parziale del progetto stesso.**
-

NOTA:

Il presente contratto può essere aggiornato e modificato totalmente o parte di esso in qualsiasi momento senza alcun preavviso, la data di aggiornamento è presente in fondo a questo contratto.

Fine contratto, pagine totali (8) otto.

Stampare e/o salvare in formato cartaceo e/o file digitale il presente contratto

©fanaticoweb solutions srl

Ultimo aggiornamento 24/01/2022

